

クレイマーに対する 予防や対処

経営者の方々に向けて、クレイマーに対する予防的な対応や対処方法などについて
わかりやすくお伝えします。

日時

2019年
11月26日(火)
18:30～20:30

会場

大阪府社会福祉会館
大阪市中央区谷町 7-4-15
最寄駅：地下鉄谷町線・長堀鶴見緑地線
「谷町6丁目」

座長

白澤 政和
(国際医療福祉大学大学院教授)

講師

橋本 卓也
(おおさか介護サービス相談センター専門相談員)
大阪市立大学 客員教授

参加費

白澤ケアサービス研究会会員：**無料**
非会員：**3,000円**

研修会参加申込書

FAX. **072-952-7777**

下の欄にご記入の上、FAXにて
お申し込みください。

所属先	お名前	職種 役職	
TEL	FAX	申込み 締切り	11月19日(火)

お問合せ

白澤ケアサービス研究会事務局
特定非営利活動法人ケア・ユニゾン (ハートケアグループ本部内)
TEL. 072-931-5511 担当：岩本・太田

