

ハートケア 通信

2023年 2月号

発行：2023年2月1日

NO. 233

ハートケアグループ

〒583-0021 大阪府藤井寺市御舟町1-63

藤井寺オフィスビル

編集：ハートケア通信編集委員

TEL 072-931-2355

FAX 072-931-2730



デイセンタリーハビリプラザ松原では、
新年の制作作品が今年も立派に仕上が
りました。新聞紙やキッチンペーパーを使
って立体的な土台が作られ、華やかで色
鮮やかに飾り付けられた作品は本当に見
事です。今年の作品は宝船七福神。制作
期間3カ月の迫力ある作品と共に、20
23年も素敵なスタートです！

デイセンタリー
リハビリプラザ松原
宝船七福神



今月の特集 チームケアで心を繋ぐ
～認知症ケア向上委員会の取り組み～

ハートケアグループ since1988

～快適をご利用者に 安心をご家族に～

(株)ハートケアホールディングス

(株)大阪ホームケアサービス

(株)メディケア・リハビリ

(株)青蓮荘

(株)マイオセラピー研究所

NPO法人ケア・ユニゾン

<https://www.medi-care.co.jp/>

ハートケアグループ

検索

◆介護保険ご利用者総数 5294名（以下内訳）

- ・ケアプラン契約数 805名
- ・訪問介護事業 475名
- ・通所介護事業 1544名
- ・訪問看護事業 1929名
- ・福祉用具レンタル事業 541名

◆介護保険外ご利用者総数 1384名

- ・訪問看護事業（医療）933名
- ・個人契約ヘルパー5名
- ・訪問介護事業（障害者総合支援）29名
- ・有料老人ホーム 417名

◆住宅改修・福祉用具購入（介護保険内外含む）11件

◆障がい児通所支援事業 387件

◆職員数 967名

（上記の総数は複数のサービスを利用される方の重複を含みます）

ご利用者虐待防止相談窓口 TEL:072-931-7735 担当：井口

（2023年1月1日現在）

チームケアで 心を繋ぐ

認知症ケア向上委員会の取り組み



今月は、ハートケアグループの
認知症ケア向上委員会の紹介です。

一昨年夏に発足したこの委員会は、『認知症
ケアの向上を図り、認知症の方が過ごしやすい
優しい施設創り』を目指して、毎週1回リモー
トで会議を開催しています。

65歳以上の高齢者の5人に1人が認知症
になると言われる時代を迎え、とても大切な委
員会になると、その必要性を感じます。

先日、委員会に参加して会議の様子を見せて
もらいました。

この日の委員会では、
コンフォート門真のI
様のケアについて話し
合われました。

コンフォート門真で
は、委員会の前に営業所
でカンファレンスを行
い、I様の現在の課題が
検討されました。

委員会では、I様のアセスメントシートと
その時のカンファレンスシートも画面で紹介
し、委員会のメンバーにもI様の情報を一緒
に共有できるようにしています。

続いて営業所長からは、I様の日常の様子
や現在の課題、職員の対応の様子、ケアの取
組みなどの報告がありました。

また動画も画面で紹介され、I様の会話の
様子を見ることができました。この動画は、委
員会メンバーの福井が営業所へ行って、I様
に撮影させていただいたものです。ほぼ毎回、
紹介されるご入居者に実際に会いに伺っている
そうです。

I様についての課題

- ・入居間もないので、なかなか馴染め
ず他のご入居者との関わりが上手
く持てない。(I様の言動で他のご
入居者が不穏になることがある)
- ・夜間、落ち着いて眠ることができず
居室を出ることがある。
- ・声掛けしても会話につながらず、対
応が難しい状況。



動画でのI様は、比較的落ち着かれていて、
穏やかに昔の話や好きな野球の話をして
いましたが、報告からは、I様との関わり方、
ケアの方法に営業所での行き詰まりが感じら
れました。

難しい課題に委員会ではどのような提案
があるのか、状況が改善するケアはあるのか
心配な気持ちで見守っていました。が、営業所
長をはじめ、役員や看護部長、教育部の職員
など介護現場での経験が豊富な委員会のメ
ンバーからは、様々な目線で意見がたくさん
上がりました。

この日のケアへの提案

- ・入居して間もないため、まだ不安で
あると思う。I様にお話を聞いてあげ
ることが大切。
- ・他のご入居者と揉めると、お二人を離し
てしまいがちだが、離すのではなく職員
が間に入って一緒に会話し、I様を
理解してもらう関わりが大切。
- ・ご家族に自宅以前されていたことや
対応方法などを聞くことで、解決の糸
口が見つかる場合もあるので、I様の
ご家族に聞いてみるのも良いのでは。
- ・穏やかに話をされている時に、会話の中
からI様の興味のある話題を見つける
など、諦めずに様々なアプローチを続
けてほしい。
- ・I様からお話を聞いて職員との信頼関
係を築けるように関わりを続ける。

そしてメンバーからは、同じようにご入居者のケアに苦勞した経験談、その時の取り組み、今現在同じように頑張っている営業所の声など聞くことができ、職員同士も大變励みになり力をもらえるように感じました。

この日の委員会では、今後も様々なアプローチでI様との関わりを営業所で続けていき、その進捗を委員会と一緒に守っていく事になりました。

委員会に参加して、会社全体でご入居者を支えるチーム力の素晴らしさを感じました。チームで支えるケアの取り組みは、ご入居者・ご家族はもちろん、職員にとっても大變心強く、この委員会の歩みが、認知症ケアの向上とご入居者に優しく過ごしやすい施設作りに繋がっていくものと感じました。

ハートケアグループ企画広報部

山本万里子

認知症ケア向上委員会の司会進行は、長年、当社デイサービスや有料ホームで介護に携わってきたベテラン職員の福井、藤澤が務めています。

福井（施設事業統括本部 運営本部 部長）

委員会の取り組みを始めて1年半ほど経ち、認知症ケアへの営業所長の意識や取り組み方が変わってきたと感じています。

日々忙しい営業所で、カンファレンスを開くことは本当に大變ですが、認知症のご利用者のケアについて職員に考え、向き合ってもらう時間を作ること、情報を共有することはとても大切です。カン

ファレンスを行ってそうした努力をしてもらっています。

認知症ケアは、認知症を特別視せず、高齢になると起こる様々な病気や痛みと同じようにとらえて対応する気持ちが大切だと思っています。認知症の方の『分からない事への不安』を取り除くことで、穏やかに笑顔で過ごしていただけるのではないのでしょうか。そのためにもこの委員会と一緒にご利用者に寄り添っていききたいと思います。

藤澤（施設事業統括本部 運営本部 本部長）

認知症の方は、実年齢ではなくその方の輝いていた時代を生きられていることも多く、その方の世界観に入ってお話を聞くことで、その方への気づきがあり理解が深まり、関わり方も変わります。

職員の対応が変わるとすぐにではないけれどもご利用者にも変化が生まれてくるのでは…。

現場の職員は本当に忙しく、大變ですが、この委員会で、そんな認知症ケアでの成功体験を多くの職員にしてほしいと思っています。



イベント広場

コンフォート大東

年賀状作り

大東営業所では、昨年末、ご利用者が年賀状作りを楽しめました。

書道や絵を習っている職員がはがきに絵を書き、そこにご家族宛にメッセージを書かれた方、色付きの筆ペンで絵もメッセージも両方書かれた方など様々です。普段はペンを手にされない方も参加して下さり、ご入居者の新たな一面も発見。

『来年は何年？』『あんたの干支はなに？』など賑やかなお喋りも聞こえてきて楽しい時間になりました。しばらくフロアの掲示板に貼って、新年の雰囲気を楽しみました。参加された方のご家族には、いつもの書類と一緒に年賀状が郵送されますのでお楽しみに…。今年もご入居者と共に、色んなイベントを楽しみ素敵な一年を過ごしていきたいと思っています。

コンフォート大東

営業所長 西口千春



ハートケアグループの コロナ対策



現在当社の有料老人ホームでは、面会と通院付き添い、外出を中止しております。

感染者が出た際には、ご入居者には居室へのサービスに

よる対応にさせていただいて、感染予防と拡大防止に努めています。

コロナ第8波とインフルエンザの同時流行が続く中、職員もより一層の感染対策と体調管理を心がけて日々の業務に努めています。

ご入居者、ご家族にも引き続きご協力をいただき、この第8波も一緒に乗り越えていきたいと思っております。ご不便をおかけいたしますが、どうぞご理解・ご協力をお願いします。



ワゴンサービスで ご入居者に笑顔を...

ケアホーム藤井寺

昨年11月下旬から2週間の間、ケアホーム藤井寺ではコロナ感染防止のために、ご入居者に居室対応での生活をお願いしました。

居室生活で淋しい思いをされているご入居者に、何か喜んでいただけないかと職員も考え、**お菓子とフルーツ(バナナ・みかん)のワゴンサービスを行いました。**

本社施設運営本部の職員にも協力を依頼し、お菓子やフルーツを準備をして感染対策を徹底した上でお部屋へワゴンサービスに行きました。ご入居者には、**ワゴンの中のお好きな物をご自身でお選びいただき、大変喜んでいただきました。**(ちなみに、ワゴンサービスではバナナやみかんの果物が人気でした。)

職員の顔を見るだけでも喜んで下さる皆様ですが、ワゴンサービスでは更に笑顔になって下さり、職員もとても嬉しい気持ちになりました。

これからも楽しい企画ができるように職員皆で工夫していきたいと思っています。

ケアホーム藤井寺 事業所長 水口和輝子



ハートケアトピックス

デイセンター リハビリプラザ守口

今春(2023年4月) リニューアルオープン!



完成予想図

2010年1月のオープン以来、12年に渡って営業してきました『デイセンターリハビリプラザ守口』が、今春リニューアルオープンいたします。

場所は現在の守口市日向町から下島町へ移転。建物も1階建てから2階建てになり、新しく大きくなって生まれ変わります。

スタッフも新しい建物と共に、さらに充実したサービスを目指して頑張ります。

春のリニューアルオープンをどうぞお楽しみに!

当社ホームページブログの『ハートちゃんが行く♪』では、マスコットキャラクターのハートちゃんが新しいリハビリプラザ守口の工事進捗状況を楽しく紹介しています。是非ご覧ください。

ブログ記事は
こちらから

★ブログ
<https://www.medi-care.co.jp/groupblog/>



有料老人ホーム空室情報

○…随時入居可 △…若干名 満…待機

青蓮荘	満	コンフォート門真	△	コンフォート大東	満	ケアホーム加美	△
ケアホーム長吉	満	ケアホーム伊賀	△	ケアホーム寝屋川	○	ケアホーム藤井寺	○
ケアホーム俊徳道	満						

※空室情報は変動することがあります。 お問い合わせ窓口 ☎ 0120-255-616 平日9時～18時 2023年1月現在