

ハートケア 通信

2024年 4月 号

発行：2024年4月1日 NO. 247
ハートケアグループ
〒583-0021 大阪府藤井寺市御舟町1-63
藤井寺オフィスビル
編集：ハートケア通信編集委員
TEL 072-931-2355
FAX 072-931-2730



デイセンターリハビリプラザ桜ヶ丘

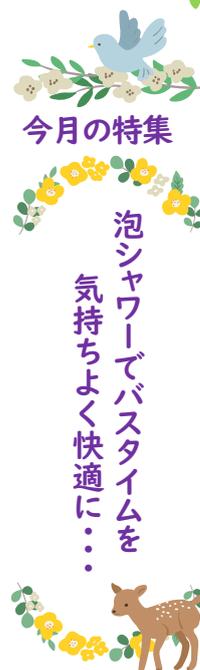
おひな飾り制作

リハビリプラザ桜ヶ丘の手芸教室では、先月、素敵な雛飾りを制作されました。皆さん、型取りや、切ったり貼ったり難しい工程も器用に仕上げられ、お友達の間も作られる方も多く、楽しんで制作されました。



今の特集

泡シャワーでバスタイムを
気持ちよく快適に...



(2024年3月1日現在)

ハートケアグループ since1988

～快適をご利用者に 安心をご家族に～

- (株)ハートケアホールディングス
- (株)大阪ホームケアサービス
- (株)メディケア・リハビリ
- (株)青蓮荘
- (株)マイオセラピー研究所
- NPO法人ケア・ユニゾン

- ◆介護保険ご利用者総数 4969名 (以下内訳)
 - ・ケアプラン契約数 771名
 - ・訪問介護事業 430名
 - ・通所介護事業 1388名
 - ・訪問看護事業 1907名
 - ・福祉用具レンタル事業 473名
 - ◆介護保険外ご利用者総数 1468名
 - ・訪問看護事業 (医療) 1037名
 - ・個人契約ヘルパー3名
 - ・訪問介護事業 (障害者総合支援) 30名
 - ・有料老人ホーム 398名
 - ◆住宅改修・福祉用具購入 (介護保険内外含む) 7件
 - ◆障がい児通所支援事業 516件
 - ◆職員数 892名
- (上記の総数は複数のサービスを利用される方の重複を含みます)

<https://www.medi-care.co.jp/> ハートケアグループ

ご利用者虐待防止相談窓口 TEL:072-931-7735 担当:井口

泡シャワーで バスタイムを 気持ち良く快適に…

皆さんは、『泡シャワー』という商品をご存知でしょうか？
当社有料老人ホームでは、今年、全営業所に**泡シャワー**を導入することになりました。



泡シャワーからは、専用の液体ソープで作られる濃密できめの細かい泡が出てきます。その泡を身体にのせる(つける)ことで汚れが泡の方に移動して閉じ込められるので、擦らなくてもお湯で流すだけで汚れが落ちます。肌にも優しく、保湿効果もあるので高齢者など皮膚の弱い方にお勧めと、毎年インテックス大阪で開催されているバリアフリー展(介護・福祉・医療・看護の総合展示会)でも紹介されていました。

入浴を楽しみにされている方も多く、特別な泡でさらに気持ちよくお風呂に入っていただけだと、昨年デモ機を導入して検討し、今年から順次導入していくことが決まりました。

早速2月に泡シャワーが設置されたケアホーム伊賀で、ご入居者やスタッフの声を聞いてきました。

フワフワの泡が気持ちいい

ご入居者の反応を聞いてみると、シャワーヘッドから出るたくさんの泡に、思わず『わ〜凄い』と驚かれる方、感動される方、多くの方が『泡がフワフワで気持ちいい』と、笑顔で喜ばれていたそうです。また、フワフワの泡に身体が包まれると、自然と手で泡を撫でて身体を洗われる方も多く、泡シャワーにしている方が増えたそうです。



あっという間に
フワフワで
たっぷりの泡が…



ご入居者に許可を得て、実際に泡で洗う様子を少し見せていただくと、想像していた以上のフワフワで綺麗な泡にビックリしました。シャワーヘッドからたっぷりの泡が出てきて、アツという間にご入居者の身体が泡に包まれ、本当に気持ちよさそうで、ほんのり香るアロマのような優しい香りに、いっそうリラクゼーション効果も期待できそうでした。

お風呂上がりには
しっかり水分補給
していただいています。



泡立てる作業が不要で楽に

ケアホーム伊賀で入浴を担当しているスタッフに、泡シャワーの使い心地など感想をきいてみると、『足の先(足指)など触ると痛いとおっしゃる方や肌トラブルのある方もいらっしゃる、この泡なら付けるだけでいいので、ご入居者にもスタッフにも負担がなくていい』ということや、さらに、『石鹸を泡立てなくていいのが助かり、時間短縮になる』『手の届きにくい所、洗いづらい部位もたつぷりの泡で包み込むだけでいいので、腰をかがめたり、無理な姿勢で洗うことも減って良かった』と話してくれました。

課題にはスタッフの工夫で対応

ただ、お気に入りのボディソープで洗いたい方やこすって泡が立つほうが垢が取れるような気がする、という方もいらっしゃる、ので、そういった方は、好みに合わせて今まで通りの普通のシャワーにされています。また、泡シャワーの泡の温度がお湯の温度よりも低いので、冷たく感じる方もいらっしゃる、湯の温度を最大に切り替えてから泡を出して対応するようになっています。その他、シャワーヘッドが大きいため水のはね返りが大きくなるので、顔にかからないように気をつけるなど、使用上の課題にも、スタッフが工夫して対応していました。

令和6年度2024年度 会社方針

平素はハートケアグループおよび各事業所の運営にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

今年度は介護・医療・障害の3つの制度において、同時に報酬が改定されました。物価高や天災などで経済的な対策を国は強いられており、その中で社会保障の方向性も先行きが不透明と言える状況にあります。弊社といたしましては、年度初めに際して、このような厳しい状況下においても、取り組むべき課題を会社方針という形式で職員に明示しております。

まずは、各事業所の「現場力」の向上を目指します。会社としても目指す方向性を打ち出していますが、やはり最前線で働く職員までその方向性が伝えられる必要があります。リーダーは目的・目標を明確にし、そこへ至るために必要な情報の共有を行います。

次に掲げるのは、**生産性の向上**です。制度の行方が不透明な中、常に業務内容を確認し、改善を行い続けることで、業務効率を上げることが、事業所として、企業として生き残るためには必須となってきます。また、**人材の確保・定着・育成**はどの業界にとっても大きな課題ですが、弊社にとっても喫緊の課題と言えます。働きやすい職場環境を実現し、事業所や会社への貢献に見合った評価システムを構築し、自身で考へ動ける人材を育成します。

令和6年度(2024年度)経営方針

2027年を見据え、変革に向けた土台(基本業務体系)づくりを至上命題である。良いサービスを利用者、入居者に提供選ばれる介護、医療サービス事業者を目指す

● 営業所(部門)の現場力を向上させる

目指すべき目標、目的を明らかにし全ての社員と情報を共有する
同じ目線 同じ価値観 同じ土俵

● 生産性の向上を成し遂げる

日々業務内容を確認、改善、業務の最大効率化を実現
少数精鋭体制の確立を目指す

● 人材の確保、定着、育成に尽力する

働きやすい職場環境を実現 見える化
会社貢献に見合った評価体系を確立
自らが考え、動ける人材を育成

● 利用者、入居者を獲得するため営業力を強化

知名度向上 有益な情報を収集 タイムリーに情報を提供

● 様々な変化に順応できるように 備えを万全にする

基本業務を体系化(ルール化、マニュアル化、システム化)

事業者間での競争が激化する中、ご利用者を選ばれるためには、**営業力の強化**も必要です。知名度の向上も必要ですし、そのためには情報の収集と提供が重要と考へます。

最後に、**基本業務の体系化**を目指します。基本業務は明文化しシステム化することで、業務の標準化を行い、業務レベルの安定・向上を行うことで、様々な変化への順応を目指します。

冒頭にも書きましたが、先行きが不透明な状態にある中、起こりうる可能性のある様々な変化に対応できるように、基盤の充実を行うことで、安定して利用者の皆様に良いサービスを提供できるように努力してまいります。

ハートケアグループ代表

下田 晃司



ご利用者の気持ちに寄り添って、気持ち良かったと感じていただける入浴タイムに

今回の取材で浴室に入ったのが、壁面に貼られている富士山や湖、菜の花畑などの綺麗なポスター写真でした。綺麗な写真の景色に浴室がとてもしっかりとした空間に感じられました。そして、入浴に来られる時間には、**ちょうど良い音量のラジオや音楽がかけられ**、ご入居者が心地よく、ゆったりと入浴を楽しむことができるような演出にも、とても感動しました。



入浴スタッフ



また**入浴担当の二人のスタッフが、常に物腰が柔らかで、穏やかに言葉をかけられる姿も印象的**で、ケアホーム伊賀の入浴タイムは、とてもリラックスできる心も身体も温かくなるような素敵な時間に感じられました。

他の営業所でも泡シャワーのタイムを楽しんでいただけると嬉しいです。

ハートケアグループ本部
総務部広報課

Rehavel旅通信⑥

Rehavel(リハベル)おすすめ宿泊施設 榊原温泉 湯の瀬「ラムちゃんパーク」!!

ハートケアグループの旅行事業



旅に出る、その一歩を。

特徴 2 施設がきれいでオシャレ!
福祉専門の宿泊施設と聞くと「内装がいまいちじゃないかなあ」と思いますが、こちらの施設は二〇二二

特徴 1 完全バリアフリー
宿泊利用は、障害のある方や高齢者、そのご家族・支援者（施設職員等）のみとなっています。そのため、廊下は車椅子二台が優に通れる広さがあるなど、様々な設備が整っています。温泉は大浴場と露天風呂のほか、宿泊者専用の貸切風呂もあります。貸切風呂は二種類あり、手すりを使って入るタイプと、浴槽に移動することが難しい方向けのリフトが付いたタイプがあります。

**湯の瀬
ラムちゃんパークの
特徴 3 選**

◆そもそも榊原温泉って?
榊原温泉は三重県津市にあります。七栗の湯ともいい、『枕草子』では「湯はななくりの湯、有馬の湯、玉造の湯」と記されるほどの「日本三名泉」の一つに数えられています。また泉質も良く、お風呂上がりには肌がつるつるスベスベになることから「美肌の湯」とも呼ばれています。

最近、「温泉宿に行つてゆっくりしたい」というお問い合わせを多く頂きます。ただ、「大きなお風呂は手すりも少ないので不安」「寝たきりで浴槽に移れない」などのお声も同時に頂きます。そこで今回は、どなたでも安心して温泉に入ることができる宿泊施設を取材してきましたので、ご紹介いたします。



年八月にオープンした新しい旅館です。使いやすさに配慮しながらもインテリアやデザインにこだわったオシャレな内装になっています。

特徴 3 介護スタッフが常駐

ラムちゃんパークには、介護資格を持ったスタッフが常駐しています。介護用ベッドやお風呂のリフトなど、福祉用具も完備。介助や介護が必要な方も安心して宿泊できます。家族による入浴介助が難しい方も、この施設では介護資格をもつスタッフが一時間五千円で手伝ってもらうことも可能です。併設のレストランではミキサー食や軟飯など、お食事の形状も事前に相談・選択できます。

◆ラムちゃんパーク

ご宿泊のご依頼はリハベルまで!

ここまでは宿泊施設のご紹介でしたが、リハベルでは更に一歩踏み込み、皆様にラムちゃんパークを実際に体験してもらいたいと考えています。

お部屋は一万円台前半から三万円台となっています。それぞれ定員、グレードにより差がありますので、まずはお話を伺い、移動の手配や宿泊先との調整をいたします。旅行を通してあなたの人生の思い出を増やしませんか?

旅行事業 Rehavel(リハベル)
まずはお気軽にお電話ください
TEL 072-931-2761
FAX 072-939-2960

有料老人ホーム 空室情報

○…随時入居可 △…若干名 満…待機

青蓮荘	○	コンフォート門真	満	コンフォート大東	満	ケアホーム加美	○
ケアホーム長吉	○	ケアホーム伊賀	○	ケアホーム寝屋川	△	ケアホーム藤井寺	○
ケアホーム俊徳道	○						

※空室情報は変動することがあります。 お問い合わせ窓口 ☎ 0120-974-115 平日9時~18時 2024年3月現在